

Pesquisa Cliente Inativo

Área do pesquisador

Código do cliente _____

Sexo do cliente

Masculino **Feminino**

1) Qual motivo você deixou de comprar na loja

1.1 Atendimento?

1.2 Falta do produto desejado?

1.3 Preço alto?

1.4 outro. O que? _____

2) O que faria você voltar a comprar na loja

2.1 Atendimento personalizado

2.2 Promoções

2.3 Preço

outro. O que? _____

3) Onde você tem feito suas compras?

3.1 Loja A 3.2 Loja B 3.3 Loja C 3.4 Loja D

4) De que forma você costuma pagar suas compras

4.1 Dinheiro

4.2 Cartão de débito

4.3 Cartão de crédito

4.4 Outros

5) Como prefere ser atendido (a)

5.1 Vendedor 5.2 Autoatendimento