

Pesquisa Cliente Inativo

Área do pesquisador

Código do cliente _____

Sexo do cliente

() Masculino () Feminino

1) Qual motivo você deixou de comprar na loja

() 1.1 Atendimento?

() 1.2 Falta do produto desejado?

() 1.3 Preço alto?

() 1.4 outro. O que? _____

2) O que faria você voltar a comprar na loja

() 2.1 Atendimento personalizado

() 2.2 Promoções

() 2.3 Preço

() outro. O que? _____

3) Onde você tem feito suas compras?

3.1 () Loja A 3.2 () Loja B 3.3 () Loja C 3.4 () Loja D

4) De que forma você costuma pagar suas compras

4.1 () Dinheiro

4.2 () Cartão de débito

4.3 () Cartão de crédito

4.4 () Outros

5) Como prefere ser atendido (a)

5.1 () Vendedor 5.2 () Autoatendimento